

Shimano Experience Center is onderdeel van Shimano Europe B.V., geregistreerd onder KvK-nummer 08076068 (hierna: "Shimano"). Het huren van een fiets (mtb/race/e-bike) van Shimano veronderstelt acceptatie van de volgende **huurvoorwaarden**.

Ontvangst

- De huurder kan de fiets(en) ophalen binnen de dag/dagen in de door hem/haar geselecteerde huurperiode. De fiets(en) blijven beschikbaar voor de huurder gedurende die huurperiode.
- De huurperiode van een dag loopt van **09.30 uur tot 17.00 uur**.
- De maximale huurperiode is 5 dagen, ingaand om 9.30u van de eerste dag en eindigend om 17.00u van de laatste dag.
- De huurder wordt geacht de gehuurde fiets in goede staat te hebben ontvangen. Indien er duidelijk zichtbare gebreken zijn, dient dit bij ontvangst te worden gemeld.

Prijs

- Prijzen en bedragen vermeld in offertes en overeenkomsten zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Veiligheid

- **Deelname is volledig op eigen risico.** De huurder is ten alle tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid. Indien er een begeleider mee gaat, dienen de instructies gevolgd te worden. De begeleider is er om de mooiste routes, fietspaden en plekjes te laten zien, maar kan de (verkeers)veiligheid niet waarborgen.
- Deelname is enkel toegestaan bij goede gezondheid. De begeleider of Shimano kan op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor lichamelijk letsel en/of materiele schade geleden door een of meer deelnemers of derden welke ontstaan in verband met het gebruik van de fietsen.
- Het is verplicht om tijdens het fietsen met een mountainbike of racefiets een helm te dragen. Bij een elektrische fiets is het aanbevolen om een helm te dragen.
- Iedere huurder is verantwoordelijk voor zichzelf (incl. bagage) en zijn/haar gedrag in het verkeer.
- Het karakter van een begeleidde tocht is geen wedstrijd, maar een tour-rit. De begeleider kan, als een groep door snelheidsverschillen uit elkaar valt, niet overal tegelijk zijn en deze kan hiervoor dan ook niet verantwoordelijk gehouden worden.
- De begeleider zal, voor zover mogelijk, de snelheid aanpassen aan de langzaamste deelnemer.

Gebruik

- Verkeersregels dienen altijd te worden gevolgd, let op dat in het buitenland andere regels kunnen gelden.
- Bekeuringen zijn altijd voor de huurder, inclusief maar niet beperkt tot rijden zonder verlichting.
- De huurder zal zorgvuldig omgaan met de gehuurde fiets.
- Vervoer van de fiets(en) door huurder is toegestaan, mits de huurder zorgvuldig met de fiets om zal gaan, de fiets **altijd in het oog houdt** en **niet onbeheerd achterlaat**.
- Indien er zich mechanische problemen voordoen dient er contact te worden opgenomen met het telefoonnummer: **+31 (0) 6 13645015**.
- Huurder mag alleen zelf gebruik maken van de fiets en onder geen beding derden de fiets laten gebruiken.

Aansprakelijkheid

- De gehuurde fiets is **niet** verzekerd tegen diefstal en/of schade.
- Als onderdeel van de fietshuur wordt het **eigen risico van de huurder** in verband met schade toegebracht aan de gehuurde fiets en toebehoren beperkt tot € 400. De beperking van het eigen risico is niet van toepassing op schade ontstaan door het niet naleven van (verkeers)regels, door bewuste roekeloosheid of bij opzet.
- Bij verlies van de gehuurde fiets (waaronder diefstal) is de huurder aansprakelijk voor de dagwaarde van de fiets, huurprijs daarbij niet inbegrepen.
- De huurder draagt volledig de wettelijke aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan derden.

Overig

- In geval van calamiteiten dient u contact op te nemen met **+31 (0) 6 13645015**.
- Er vindt geen restitutie / korting op de huurprijs plaats bij inlevering voor het overeengekomen inlevermoment.
- **Het is niet toegestaan de testfiets na de afgesproken huurperiode in te leveren.** Indien de fiets **na** het vooraf overeengekomen inlevermoment wordt ingeleverd, brengt Shimano de volgende kosten in rekening:
 - Bij inleveren op de eerstvolgende dag tussen 09.30u en 12.00u: 15% van de geldende dagprijs;
 - Bij inleveren op de eerstvolgende dag na 12.00u en iedere daaropvolgende dag ongeacht het tijdstip: 1,5x de huurprijs voor een volledige dag per dag die te laat ingeleverd wordt.
- Het is mogelijk de huur van een fiets tot uiterlijk 24 uur vóór start huurperiode kosteloos te annuleren.
- Voor zover Persoonsgegevens verwerkt worden, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Shimano Experience Center is onderdeel van Shimano Europe B.V., geregistreerd onder KvK-nummer 08076068 (hierna: "Shimano"). Het testen van een fiets (mtb/race/e-bike) van één van de aangeboden fietsmerken veronderstelt acceptatie van de volgende **testvoorwaarden**.

Ontvangst

- De tester kan de fiets(en) ophalen binnen de door hem/haar geselecteerde dag. De fiets(en) blijven beschikbaar voor de huurder gedurende die huurperiode.
- Een dag loopt op maandag t/m zondag van **09.30 uur tot 17.00 uur**.
- Bij het ophalen van de fiets(en) zullen wij een kopie maken van een geldig identiteitsbewijs van tester. Enkel **ID-bewijzen en paspoorten** worden geaccepteerd.
- De tester wordt geacht de gehuurde fiets in goede staat te hebben ontvangen. Indien er duidelijk zichtbare gebreken zijn, dient dit bij ontvangst te worden gemeld.

Prijs

- Prijzen en bedragen vermeld in offertes en overeenkomsten zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Veiligheid

- **Deelname is volledig op eigen risico.** De tester is ten alle tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid. Indien er een begeleider mee gaat, dienen de instructies gevolgd te worden. De begeleider is er om de mooiste routes, fietspaden en plekjes te laten zien, maar kan de (verkeers)veiligheid niet waarborgen.
- Deelname is enkel toegestaan bij goede gezondheid. De begeleider of Shimano kan op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor lichamelijk letsel en/of materiele schade geleden door een of meer deelnemers of derden welke ontstaan in verband met het gebruik van de fietsen.
- Het is verplicht om tijdens het fietsen met een mountainbike of racefiets een helm te dragen. Bij een elektrische fiets is het aanbevolen om een helm te dragen.
- Iedere tester is verantwoordelijk voor zichzelf (incl. bagage) en zijn/haar gedrag in het verkeer.
- Het karakter van een begeleidde tocht is geen wedstrijd, maar een tour-rit. De begeleider kan, als een groep door snelheidsverschillen uit elkaar valt, niet overal tegelijk zijn en deze kan hiervoor dan ook niet verantwoordelijk gehouden worden.
- De begeleider zal, voor zover mogelijk, de snelheid aanpassen aan de langzaamste deelnemer.

Gebruik

- Verkeersregels dienen altijd te worden gevolgd, let op dat in het buitenland andere regels kunnen gelden.
- Bekeuringen zijn altijd voor de tester, inclusief maar niet beperkt tot rijden zonder verlichting.
- De tester zal zeer zorgvuldig omgaan met de testfiets.
- Vervoer van de fiets(en) door huurder is toegestaan, mits de huurder zorgvuldig met de fiets om zal gaan, de fiets **altijd in het oog houdt** en **niet onbeheerd achterlaat**.
- Indien er zich mechanische problemen voordoen dient er contact te worden opgenomen met het telefoonnummer: **+31 (0) 6 13645015**.
- Tester mag alleen zelf gebruik maken van de fiets en onder geen beding derden de fiets laten gebruiken.

Aansprakelijkheid

- De testfiets is **niet** verzekerd tegen diefstal en/of schade.
- Als onderdeel van de test wordt het **eigen risico van de tester** in verband met schade toegebracht aan de testfiets en toebehoren beperkt tot € 400. De beperking van het eigen risico is niet van toepassing op schade ontstaan door het niet naleven van (verkeers)regels, door bewuste roekeloosheid of bij opzet.
- Bij verlies van de testfiets (waaronder diefstal) is de tester aansprakelijk voor de dagwaarde van de fiets, huurprijs daarbij niet inbegrepen.
- De tester draagt volledig de wettelijke aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan derden.

Overig

- In geval van calamiteiten dient u contact op te nemen met **+31 (0) 6 13645015**.
- Er vindt geen restitutie / korting op de huurprijs plaats bij inlevering voor het overeengekomen inlevermoment.
- **Het is niet toegestaan de testfiets na de afgesproken huurperiode in te leveren.** Shimano wil namelijk iedereen dezelfde mogelijkheid bieden om van de testfietsen te kunnen genieten. Indien de fiets toch na het vooraf overeengekomen inlevermoment wordt, brengt Shimano aanvullende kosten in rekening à EUR 100 per testdag die te laat ingeleverd.
- Het is mogelijk de test van een fiets tot uiterlijk 24 uur vóór start testperiode kosteloos te annuleren.
- Voor zover Persoonsgegevens verwerkt worden, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Voorwaarden Shimano Experience Center

1. Algemeen & acceptatie offerte

1. Shimano Experience Center is onderdeel van Shimano Europe B.V. bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 08076068.
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen u als klant (verder “Klant”) en Shimano Experience Center (verder “Shimano”) voor groepsboekingen voor evenementen/bijeenkomsten (verder “Evenement”).
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden zullen alleen van toepassing zijn als die schriftelijk bevestigd zijn door een daartoe gemachtigde vertegenwoordiger van Shimano.
4. Klant dient de offerte < 14 dagen na ontvangst (of zoveel eerder als expliciet vermeld in de offerte) - welke termijn de geldigheidsduur van de offerte is - voor akkoord te ondertekenen en retourneren. Daarmee tekent Klant ook voor akkoord van de Voorwaarden.

2. Prijzen en betaling

1. De prijzen in de prijsspecificatie zijn gebaseerd op het programma en deelnemersaantal genoemd in de offerte. Bij aanpassingen van het programma en/of het aantal personen kan de prijs wijzigen.
2. Nacalculatie posten worden gefactureerd op basis van het daadwerkelijke verbruik.
3. Shimano kan organisatiekosten in rekening brengen welke dan apart opgenomen zullen worden in de prijsspecificatie.
4. Shimano stuurt facturen en herinneringen uitsluitend elektronisch (tenzij Klant geen email heeft). De door Klant verstrekte persoons gegevens zijn daarbij bepalend.
5. Shimano heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen.
6. Alle facturen moeten < 14 dagen na factuurdatum betaald worden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Indien een factuur niet tijdig wordt betaald is de Klant met ingang van het verstrijken van die termijn en vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
8. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, heeft Shimano het recht aan Klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de reserveringswaarde met een minimum van 40 euro.

3. Wijziging en annulering

1. Verzoeken tot wijzigingen of annuleringen van een groepsboeking dienen per email te worden gedaan.
2. Wijzigingen anders dan in vermindering deelnemersaantal, datum en/of tijdstip worden, voor zover mogelijk, de eerste keer kosteloos verwerkt. Voor daaropvolgende wijzigingen worden wijzigingskosten ter hoogte van 15 euro per wijziging in rekening gebracht.
3. Bij vermindering van het aantal deelnemers, wijziging in datum en/of tijdstip of annuleringen (verder te noemen “Annulering”) is Klant annuleringskosten verschuldigd overeenkomstig het volgende:
 - a. bij Annulering > 3 maanden voor aanvang van het Evenement zijn de eventuele

- organisatiekosten verschuldigd plus reeds gemaakte externe kosten*;
b. bij Annulering > 2 maanden voor aanvang van het Evenement: 15% van de reserveringswaarde*;
c. bij Annulering > 1 maand voor aanvang van het Evenement 35% van de reserveringswaarde*;
d. bij Annulering > 14 dagen voor aanvang van het Evenement: 60% van de reserveringswaarde;
e. bij Annulering > 7 dagen voor aanvang van het Evenement: 85% van de reserveringswaarde;
f. bij Annulering ≤ 7 dagen voor aanvang van het Evenement: 100% van de reserveringswaarde.

De reserveringswaarde is steeds de waarde inclusief de eventueel in rekening gebracht wijzigingskosten.

* Tijdens officiële periode van een pandemie of epidemie in Nederland (zoals COVID-19) vervallen de artikelen 3.3a-c waardoor de Klant kosteloos kan annuleren tot 1 maand voor aanvang van het Evenement.

4. Sportieve activiteiten

1. Als sportieve activiteiten onderdeel uitmaken van de groepsboeking geldt voor iedere deelnemer het volgende:
 - a. Deelname is volledig op eigen risico. Deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid;
 - b. Deelname is enkel toegestaan bij gepaste (goede) gezondheid;
 - c. Deelnemer wordt aanbevolen om tijdens het fietsen een helm te dragen;
 - d. Deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar gedrag in het verkeer en dient verkeersregels te respecteren. Bekeuringen zijn altijd voor de deelnemer;
 - e. De sportieve activiteit is tenzij expliciet vooraf afgesproken geen wedstrijd, maar een sportieve toeristische activiteit en deelnemer dient zich daarna te gedragen;
 - f. Indien en voorzover materiaal wordt gehuurd gelden tevens de Shimano Experience Center Algemene Voorwaarden Verhuur Materiaal.

5. Opvolging aanwijzingen & huisregels

Iedere deelnemer aan het Evenement dient ten alle tijden de aanwijzingen op te volgen van medewerkers van Shimano én zich te houden aan de huisregels van Shimano. Het niet opvolgen van de aanwijzingen en/of het niet houden aan de huisregels kan leiden tot verwijdering van het Evenement zonder enig recht op restitutie.

6. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Shimano aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.
2. Klant dient zelf adequaat verzekerd te zijn op 'all risk' basis voor zijn eigendommen en de eigendommen en van deelnemers tegen schade, verlies en diefstal.

7. Overmacht

Shimano heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Onder deze omstandigheden worden onder andere verstaan de omstandigheid dat Klant niet of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen, het weer, brand, verlies of diefstal van te gebruiken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen én (nieuwe) richtlijnen vanuit het RIVM als gevolg van een pandemie.

8. Privacy

In verband met de organisatie en uitvoering van de groepsboeking zal Shimano mogelijk (persoons)gegevens verwerken. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

9. Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden, de overeenkomst en daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die partijen onderling niet kunnen oplossen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Bosch.